

Na podstawie **Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020r.** w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej ustala się zasady udzielania teleporady w Przychodniach Podstawowej Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala im. Św. Ojca Pio w Przemyślu.

KWESTIE ORGANIZACYJNE

1. Teleporady udzielane są przez lekarzy oraz przez pielęgniarki i położne, w zakresie ich kompetencji.
2. Teleporady w Przychodni POZ w Przemyślu przy ul. Sportowa 6 oraz w Przychodni POZ w Jarosławiu przy ul. Siemieńskiego 7 są udzielane za pośrednictwem połączeń telefonicznych.
3. Wszystkie teleporady przeprowadzane są w warunkach gwarantujących poufność, z zapewnieniem braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.
4. Każda przeprowadzona teleporada jest odnotowana w dokumentacji medycznej pacjenta.
5. Aby zamówić teleporadę pacjent musi wcześniej zarejestrować się telefonicznie pod numerami telefonów (załącznik nr 1) lub w przypadku potrzeby uzyskania samej recepty na przedłużenie leków, elektronicznie za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie internetowej (załącznik nr 2).
6. Jeżeli pacjent jest zarejestrowany na wizytę u lekarza POZ a chciałby skorzystać z teleporady może to zgłosić pod wskazanymi numerem telefonu.
7. Pracownik odpowiedzialny za rejestrację:
 - a. rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta,
 - b. weryfikuje możliwość udzielenia świadczenia w POZ,
 - c. informuje pacjenta, na jakich zasadach odbywać się będzie teleporada.
8. Teleporada jest realizowana nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do rejestracji za pośrednictwem połączeń telefonicznych albo w późniejszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.
9. Lekarz podejmuje trzykrotnie próbę kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
10. W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu z pacjentem, personel medyczny może zrezygnować z kolejnych prób przeprowadzenia teleporady.

11. W przypadku braku kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady wizyta zostaje anulowana a pacjent zobowiązany jest ponownie zarejestrować się na wizytę.
12. Przed teleporadą lekarz, pielęgniarka bądź położna POZ potwierdza tożsamość pacjenta. Może to zrobić na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695).
13. Podczas teleporady lekarz/pielęgniarka/położna dokonuje oceny stanu pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego, czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa, czy inne świadczenie medyczne. W przypadku gdy problem, z którym zgłosił się pacjent uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady, personel udzielający świadczeń wskazuje na konieczność wizyty w placówce.
14. Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmują świadczenia udzielane:
 - a) w przypadku gdy pacjent lub jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń dotyczących:
 - wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenia na wyroby medyczne,
 - wydania zaświadczenia
 - b) podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ na podstawie złożonej deklaracji wyboru,
 - c) w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
 - d) w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej
 - e) dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego,
 - f) dzieciom do ukończenia 2. roku życia poprzez przeprowadzenie wywiadu i badania fizykalnego w przypadku podejrzenia zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

Świadczenia wyłączone z realizacji w bezpośrednim kontakcie z pacjentem to świadczenia udzielane w przypadku pacjentów podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 oraz pacjentów odbywających izolację w warunkach domowych.

15. Wizyty osobiste są realizowane z zastosowaniem środków bezpieczeństwa, związanych z ryzykiem zakażenia SARS CoV-2 i zgodnie z obowiązującymi wytycznymi w tym zakresie.

Pacjent ma prawo do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

16. W ramach teleporady, jeżeli przemawiają za tym względy medyczne, możliwe jest wystawienie elektronicznych dokumentów (np. recepta, skierowanie lub zwolnienie lekarskie), a także dokumentów wystawionych w formie papierowej, które są do odbioru w rejestracji przychodni.
17. Zachęcamy pacjentów do aktywacji Internetowego Konta Pacjenta (IKP), z uwagi na możliwości z nim związane, m.in. dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta oraz do odwiedzenia strony internetowej Szpitala celem zapoznania się o sposobie realizacji e-recepty (załącznik nr 3), e-skierowania (załącznik nr 4), e-zlecenia na wyroby medyczne (załącznik nr 5), zleceń badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych, możliwości założenia IKP (załącznik nr 6).
18. Personel rejestracji, lekarz, pielęgniarka lub położna również udziela instrukcji realizacji e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne oraz informuje o sposobie realizacji badań dodatkowych, w szczególności badań laboratoryjnych lub obrazowych.
19. Wszystkie załączniki dostępne są na stronie internetowej www.nowa.wszp.pl w Zakładce ABC Pacjenta – Teleporady POZ.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala im. Św. Ojca Pio
w Przemyślu

dr n. o zdr. Barbara Stawarz

TELEFONICZNE PORADY POZ

Przychodnia POZ w Przemyślu ul. Sportowa 6

Miejsce udzielania świadczeń telefonicznych dla pacjentów zadeklarowanych do poniższych zakresów	Nr telefonu pod którymi można uzyskać termin porady telefonicznej
Gabinet lekarza POZ dla dorosłych	16 736 05 00
Gabinet lekarza POZ dla dzieci	16 736 05 00 16 736 05 15
Gabinet pielęgniarki POZ	16 736 05 64
Gabinet położnej POZ	16 736 05 26 606 776 203

Przychodnia POZ w Jarosławiu ul. Siemieńskiego 7

Miejsce udzielania świadczeń telefonicznych dla pacjentów zadeklarowanych do poniższych zakresów	Nr telefonu pod którymi można uzyskać termin porady telefonicznej
Gabinet lekarza POZ	16 624 25 40
Gabinet pielęgniarki POZ	16 624 25 40

Zapraszamy pacjentów zadeklarowanych do lekarzy, pielęgniarek i położnych POZ w WSZP Przemyśl do korzystania z porad telefonicznych przy problemach zdrowotnych nie wymagających bezpośredniego kontaktu z personelem medycznym.

Przedłuż receptę przez e-mail

Wojewódzki Szpital w Przemyślu ze względu na aktualną sytuację epidemiczną uruchomił specjalnie dedykowane skrzynki mailowe. Można przez nie składać wnioski o wypisanie recepty na leki przewlekle stosowane. Informacje trzeba kierować na adresy poradni, do których pacjenci są zapisani.

- 1) Przychodnia POZ w Przemyślu ul. Sportowa 6

receptyodbiorcze@wszp.pl

- 2) Przychodnia POZ w Jarosławiu ul. Siemieńskiego 7

receptyodbiorczajar@wszp.pl

Zasady korzystania z formularza zamawiania e-recept online przez Pacjentów POZ

1. Formularz zamawiania e-recept online umożliwia Pacjentom Przychodni POZ złożenia zamówienia na leki niezbędne do kontynuacji leczenia bez dokonania osobistego badania pacjenta.
2. Jeśli leki z powyższych grup stosowane są przewlekle, wymagana jest pisemna informacja od lekarza specjalisty.
3. Leki mogą zostać wypisane wyłącznie osobom ubezpieczonym, w oparciu o weryfikację w systemie EWUŚ.
4. Do korzystania z formularza zamawiania recept online uprawnieni są wyłącznie Pacjenci Przychodni POZ przy ul. Sportowa 6 w Przemyślu i Przychodni POZ przy ul. Siemieńskiego 7 w Jarosławiu zadeklarowani do lekarza POZ.
5. Aby skorzystać z formularza zamawiania recept online, Pacjent zobowiązany jest do wypełnienia formularza zamówienia, w którym wprowadzi dane niezbędne do wystawienia e-recepty przez lekarza (tj. PESEL, dokładna nazwa leku przepisana z opakowania, dawka leku (w miligramach), wielkość opakowania, liczba opakowań, dawkowanie).
6. Pacjent składający zamówienie online przyjmuje do wiadomości, że w celu wystawienia e-recepty, lekarz lub pielęgniarka będą dokonywać weryfikacji podanych przez Pacjenta danych z informacjami zawartymi w dokumentacji medycznej Pacjenta utworzonej w Przychodniach POZ. W odpowiedzi Pacjent otrzyma na adres e-mail/kontakt telefoniczny/SMS, który poda

wypełniając formularz zamówienia, czterocyfrowy KOD umożliwiający realizację recepty w połączeniu z numerem PESEL Pacjenta w dowolnej aptece na terenie Polski.

7. Przed wysłaniem formularza zamówienia, Pacjent zobowiązany jest do akceptacji powyższych zasad.

@recepta

Jak to działa?



KROK 1

Lekarz wystawi e-receptę



KROK 2

Wyślemy Ci z systemu e-zdrowie

SMS z 4-cyfrowym kodem dostępu albo e-mail z załączoną w PDF e-receptą



A jeśli nie korzystasz z Internetowego Konta Pacjenta, lekarz da Ci wydruk informacyjny.

KROK 3

W aptece możesz:

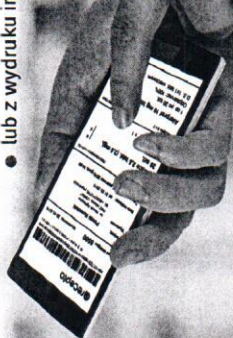
- podać 4-cyfrowy kod i PESEL (Twój albo — jeśli kupujesz leki dla innej osoby — jej PESEL)
- pokazać farmaceutyce ekran smartfona z e-receptą, którą przesłał Ci e-mailem
- pokazać wydruk informacyjny, tak jak dawniej tradycyjną receptę

KROK 4

...odbierzesz lek

Farmaceuta wyda Ci lek na podstawie kodu z SMS-a i numeru PESEL

- albo zeskanuje kod kreskowy
- z e-recepty na smartfonie
- lub z wydruku informacyjnego



e-recepta

Wygoda.
Oszczędność czasu.

Większe bezpieczeństwo terapii
E-recepta jest tak samo ważna jak
recepta tradycyjna — zrealizujesz ją
w każdej aptece.

od 8 stycznia 2020 każda recepta
to e-recepta.

Ma też ten plus, że jest **zawsze
czytelna** — nie ma ryzyka,
że otrzymasz niewłaściwy lek.

Ale e-recepta to także dużo więcej
niż recepta tradycyjna: jeżeli
przepisano Ci więcej leków,
nie musisz prosić o odpis
i nie utracisz refundacji — **każdy lek
możesz kupić w dowolnej aptece.**

A jeśli będziesz korzystać z bezpłatnej aplikacji Ministerstwa Zdrowia — Internetowego Konta Pacjenta (IKP)...

- to będziesz mieć wszystkie recepty pod ręką — w telefonie lub na komputerze
- w każdej chwili sprawdzisz, jak przyjmować lek — na e-recepte znajdziesz informacje o przepisany dawkowaniu
- sprawdzisz też, które leki masz już wykupione, a których jeszcze nie
- otrzymasz kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej, po ustaleniu z lekarzem)
- sprawdzisz dawkowanie leków przepisanych Twoim dzieciom do 18. roku życia

Co zrobić, żeby dostać e-receptę SMS-em albo e-mailem?

- 1 Wpisz pacjent.gov.pl i kliknij **Zaloguj się**
- 2 Wybierz sposób logowania, na przykład **profil zaufany (PZ)**

Jeśli nie masz jeszcze profilu zaufanego, możesz:

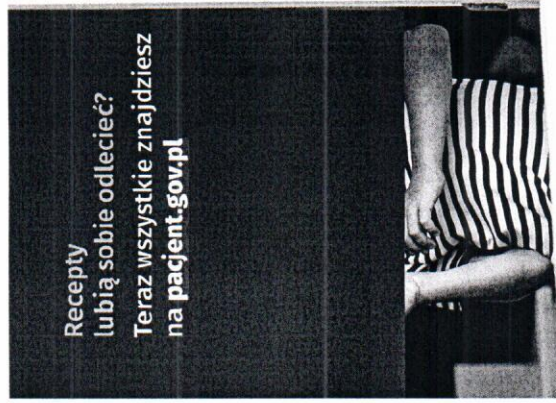
- założyć go online przez bank, nie wychodząc z domu (listę banków, w których możesz to zrobić, znajdziesz na pz.gov.pl)
- zarejestrować się na pz.gov.pl, a następnie potwierdzić swój PZ w każdym oddziale NFZ, w urzędzie gminy, w urzędzie skarbowym lub w innej placówce oznaczonej znakiem PZ

Listę punktów potwierdzających PZ znajdziesz na pz.gov.pl **profil zaufany**

Po zalogowaniu zobaczysz swoje Internetowe Konto Pacjenta.

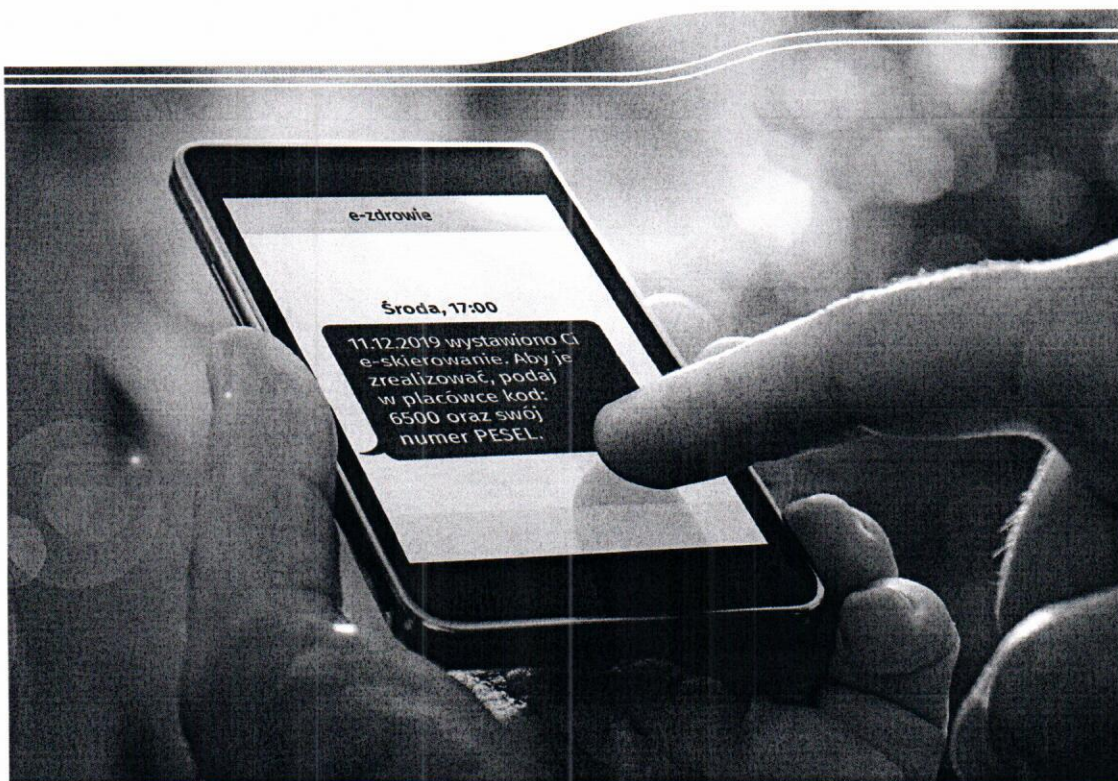
- 3 Kliknij w rogu ekranu „Moje konto”
- 4 Wpisz swój e-mail lub numer telefonu
- 5 Kliknij „Zapisz”

Od teraz będziesz otrzymywać e-recepty SMS-em (bezpłatnie) lub e-mailem.



eSkierowanie

Wygoda. Oszczędność czasu.
Większe bezpieczeństwo



Jak działa e-skierowanie?

1 Lekarz wystawi e-skierowanie

2 Otrzymasz informację o e-skierowaniu

SMS
z 4-cyfrowym
kodem dostępu



albo e-mail
z załączonym w PDF
e-skierowaniem



A jeśli nie korzystasz
z Internetowego Konta
Pacjenta, lekarz da Ci
wydruk informacyjny



3 Zapisz się na świadczenia medyczne na podstawie e-skierowania

- przez telefon – podaj **4-cyfrowy kod** i numer **PESEL** (już nie musisz dostarczać skierowania osobiście, to ważne szczególnie dla osób samotnych lub z ograniczonymi możliwościami poruszania się)
- osobiście – przekaż **4-cyfrowy kod** wraz z numerem **PESEL** lub przedstaw wydruk informacyjny albo informację o e-skierowaniu na ekranie swojego telefonu. Placówce wyposażonej w czytnik wystarczy kod kreskowy aby pobrać e-skierowanie

Sprawdź, gdzie otrzymasz i zrealizujesz e-skierowanie:
pacjent.gov.pl/gdzie-zrealizujesz-e-skierowanie

Co zrobić, by dostawać e-skierowania e-mailem lub SMS-em

1 Wpisz pacjent.gov.pl i kliknij „Zaloguj się”

2 Wybierz sposób logowania, na przykład:

- profil zaufany (PZ)
- e-dowód
- bezpośrednio przez bank
– sprawdź czy Twój bank już to oferuje

3



Jesteś na swoim Internetowym Koncie Pacjenta. Kliknij „Moje konto”

4 Wpisz swój numer telefonu lub e-mail

5 Kliknij „Zapisz” – i już!

Warto mieć profil zaufany.
To Twój podpis elektroniczny, za pomocą którego
załatwisz online wiele spraw urzędowych



Założ profil zaufany!
To proste. Możesz:

- założyć go online przez bank (listę banków, w których możesz to zrobić znajdziesz w serwisie pz.gov.pl)
- zarejestrować się w serwisie pz.gov.pl, a następnie potwierdzić swój PZ w każdym oddziale NFZ, w urzędzie gminy, w urzędzie skarbowym lub w innej placówce oznaczonej znakiem profilu zaufanego

Listę punktów potwierdzających PZ znajdziesz na stronie pz.gov.pl

Jak wygląda e-skierowanie?

Kod dostępu do e-skierowania to **4-cyfrowy kod**

Pacjent może go otrzymać SMS-em lub w wiadomości e-mail. Żeby zapisać się na świadczenie, pacjent podaje ten kod i numer PESEL

Jeśli skierowanie ma być zrealizowane jako tradycyjne, to w tym miejscu wymagany jest **odręczny podpis lekarza**

Ważne! Wówczas masz **14 dni** od zapisu na dostarczenie oryginału skierowania

@skierowanie

Skierowanie do szpitala
Oddział kardiologiczny (4100)



01020304050607080910111213141516171819202122
ID zb.w. 3.6.840.1.13883.3.4424.7.4.2 4322395464356345

Kod dostępu **9982** Wystawiono 11.12.2019

Pacjent **Mieczysław Kowalski**
PESEL **62011699999**
mężczyzna, ur. 16.01.1962
Odkryta 41 lok. 12
01-134 Warszawa

Wystawca Poradnia lekarza rodzinnego
NZOZ "PROXMED"
Rynek 5
23-345 Małe Ciche
tel: 66 580-90-06
Kod res. I-000000003657
V-01; VII-001; VIII-0010
REGON 43251260700026
Umowa z 07 NFZ 03-16-01-02990-01

Rozpoznanie
I10 Nadciśnienie tętnicze

Inne informacje
Proszę o przyjęcie na oddział kardiologii w celu wykonania koronarografii

Osoba wystawiająca
lek. Adam Zadrożny
PWZ lekarza 2355000
Specjalizacja choroby wewnętrzne

(podpis osoby wystawiającej)

Niniejszy dokument (tzw. informacja o e-skierowaniu) opatrzony podpisem osoby wystawiającej e-skierowanie, jest równoważny ze skierowaniem w postaci papierowej. Wejdź na pacjent.gov.pl i poznaj szczegóły.

Zaloguj się na swoje Internetowe Konto Pacjenta
w serwisie pacjent.gov.pl

Dowiedz się, jak i gdzie
uzyskać e-skierowanie



19 457



e-skierowanie@csioz.gov.pl



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zlecenia na wyroby medyczne

Na czas epidemii zlecenia na wyroby medyczne mogą być wystawiane i od razu weryfikowane w systemie w ramach teleporady przez uprawnionego pracownika opieki zdrowotnej.

Jak otrzymać zlecenie na wyroby medyczne

Od 1 stycznia br. wystawianie i weryfikacja zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne odbywa się podczas wizyty pacjenta u lekarza. Lekarze mają możliwość potwierdzenia zlecenia od razu, dzięki czemu pacjent nie musi iść w tym celu do oddziału wojewódzkiego.

W związku z epidemią koronawirusa lekarz (lub inna osoba uprawniona) może wystawić zlecenie na wyrób medyczny w ramach teleporady. Pacjent otrzymuje tylko numer zlecenia, który wraz z numerem PESEL umożliwia zakup potrzebnego wyrobu medycznego w sklepie medycznym lub w aptece, które mają umowę z NFZ.

Można też odebrać wydrukowane papierowe zlecenie w rejestracji.

Internetowe Konto Pacjenta

Chcesz sprawdzić historię swoich e-recept i e-skierowań? Nie pamiętasz, jaką dawkę leku lekarz przepisał Twojemu dziecku? Zaloguj się na Internetowe Konto Pacjenta (IKP) w serwisie pacjent.gov.pl (Otworzy się w nowej karcie) i zyskaj dostęp do tych i wielu innych danych medycznych. Dzięki IKP, zrealizujesz swoją e-receptę za pomocą SMS-a lub e-maila. Sprawdź, jak korzystać z IKP.

Czym jest Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

IKP to bezpłatna aplikacja internetowa, dzięki której łatwo, szybko i bezpiecznie sprawdzisz informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która Cię do tego upoważniła.

Z aplikacji skorzystasz na komputerze, tablecie lub smartfonie z dostępem do internetu.

Dlaczego warto korzystać z IKP

Dzięki IKP:

- otrzymasz e-receptę SMS-em lub e-mailem — wystarczy, że podasz swój numer telefonu lub adres e-mail
- wykupisz leki z recepty w różnych aptekach nie tracąc refundacji
- udostępnisz bliskiej osobie lub lekarzowi informację o stanie zdrowia i historię przepisanych leków
- masz dostęp do danych medycznych swoich dzieci do 18. roku życia
- odbierzesz kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej i po konsultacji, np. telefonicznej, z lekarzem)

Czego dowiesz się z IKP

Dzięki IKP masz w jednym miejscu:

- swoją dokumentację medyczną — na przykład e-recepty i e-skierowania, a wkrótce także swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala,

Informacje o wysokości refundacji:

- kupionych leków i innych produktów medycznych,

- świadczeń wykorzystanych w ramach NFZ — na przykład przebytego zabiegu lub badania,
- zalecanej dawce leków,
- zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ, takich jak wizyta u twojego lekarza specjalisty czy planowany termin rehabilitacji.

Wkrótce w IKP sprawdzisz także swoje deklaracje wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej publicznej służby zdrowia (POZ).

Kto może korzystać z IKP

Każdy, kto ma profil zaufany.

Profil zaufany pozwala potwierdzić twoją tożsamość. Jeśli nie masz jeszcze profilu zaufanego — sprawdź, jak go założyć (Otworzy się w nowej karcie).

Ile będziesz czekać

Twoje konto zostanie założone od razu — przy pierwszym logowaniu. Nie musisz się rejestrować.

Ile zapłacisz

Usługa jest bezpłatna.

Informacje dodatkowe

Masz pytania lub wątpliwości?

Odwiedź stronę pacjent.gov.pl (Otworzy się w nowej karcie) — dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę.

Skorzystaj z zakładki Pomoc dostępnej po zalogowaniu na IKP — znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika.

Zadzwoń pod numer infolinii IKP — 19 457 (opłata zgodnie z taryfą operatora).